

## 1 Allgemeines

Das Kundenportal auf der Webseite der [www.stadtwerke-radolfzell.de](http://www.stadtwerke-radolfzell.de) der Stadtwerke Radolfzell GmbH bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kundendaten zu verwalten, Zählerstände durchzugeben, Rechnungen einzusehen und herunterzuladen, sowie Verträge abzuschließen. Im Rahmen der Anmeldung und des bestehenden Auftragsverhältnisses, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns elektronisch zur Verfügung stellen.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Stadtwerke Radolfzell GmbH wird alle personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen streng vertraulich behandeln und ausschließlich für die Zwecke des Kundenportals und des Vertragsverhältnisses verarbeiten und nutzen. Bitte lesen Sie die vorliegenden Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten an die Stadtwerke Radolfzell übermitteln.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Stadtwerke Radolfzell GmbH  
Untertorstraße 7-9  
78315 Radolfzell  
Tel.: 07732 8008-0

### Datenschutzbeauftragter:

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

DDSK GmbH  
Stefan Fischerkeller  
Dr.-Klein-Str. 29  
88069 Tettnang  
Mail: [anfragen@ddsk.de](mailto:anfragen@ddsk.de)

## 2 Zweck der Datenerhebung

Die Registrierung auf der Webseite der Stadtwerke Radolfzell GmbH im Kundenportal erfordert die Eingabe von bestimmten, im Kundenportal als Pflichtfelder gekennzeichneten, personenbezogenen Daten (Name, E-Mailadresse, Kundennummer, Rechnungseinheit).

Mit der Übermittlung Ihrer Angaben teilen Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis mit, dass die Stadtwerke Radolfzell GmbH Ihre Daten nach Maßgabe der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen und der vorliegenden Datenschutzerklärung verarbeiten und nutzen darf. Die von Ihnen in dem Kundenportal eingegebenen Daten werden an die Stadtwerke Radolfzell GmbH erst übermittelt, nachdem Sie durch Aktivierung der Checkbox Ihre Zustimmung erteilt haben, dass Sie mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden sind.

## 3 Datenspeicherung, Datennutzung und Datenlöschung

Die von Ihnen übermittelten Daten werden ausschließlich für die Zwecke der Registrierung und Anmeldung im Kundenportal, sowie zur Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeitet und genutzt. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung im Kundenportal wieder zurückzuziehen. Wenn Sie Ihre Registrierung zurückziehen, werden Ihre Daten umgehend aus dem Kundenportal gelöscht.

Ferner können Sie nach erfolgreicher Registrierung jederzeit verlangen, dass einzelne von Ihnen übermittelte Daten gelöscht werden, sofern diese nicht zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Die Anmeldung zum Portal erfolgt über die Eingabe Ihrer E-Mailadresse und Ihres Passworts.

## 4 Datensicherheit

Die Stadtwerke Radolfzell GmbH stellt durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem aktuellen Stand der Technik sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten vor unzulässigen Dateneingriffen, wie beispielsweise Datenverlust, Zerstörung, vorsätzlichen Manipulationshandlungen oder Zugriff von unberechtigten Dritten geschützt werden. Insbesondere erfolgt im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten eine Übertragung in verschlüsselter Form (SSL-Verschlüsselung).

## 5 Datenweitergabe und Übermittlung

Das von der Stadtwerke Radolfzell GmbH genutzte Kundenportal wird von der e.dat GmbH bereitgestellt. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auf den eigenen Servern der Stadtwerke IT & Service GmbH. Die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten wurden vorab überprüft und werden regelmäßig kontrolliert.

Die von Ihnen aufgrund der Registrierung übermittelten Daten werden von der Stadtwerke Radolfzell GmbH nicht an Dritte übermittelt, es sei denn, dass Sie zuvor ausdrücklich Ihre Einwilligung zur Übermittlung erteilt haben oder eine gesetzliche Pflicht für die Übermittlung vorliegt.

## 6 Ihre Rechte

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie uns gegenüber Ihre Datenschutzrechte geltend machen. Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich oder per E-Mail an die oben angegebene Anschrift oder direkt schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

- Sie haben das Recht, von uns **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG-Neu) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO **berichtigen**, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO **löschen**, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG-Neu) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten **einzuschränken**.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten **Widerspruch** nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden. Dieses Widerspruchsrecht gilt nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.
- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu **übermitteln**.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen**.
- Ferner steht Ihnen ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Wir empfehlen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Königstrasse 10 a

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

FAX: 0711/615541-15

E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

Postanschrift:

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart