

ERDGASTARIFE

für Haushalts- und Gewerbekunden

Sondertarif SWR RegioGas Bioerdgas10 Basistarif für Haushalt und Gewerbe

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Grund- und Arbeitspreis zusammen

Produkt Gasverbrauch/Jahr in kWh		Stufe 0 (ab 1)	Stufe 1 (ab 10.000)	Stufe 2 (ab 30.000)	Stufe 3 (ab 90.000)	Stufe 4 (ab 150.000)	Stufe 5 (ab 500.000)
Arbeitspreis netto (inkl. 0,55 ct Ergassteuer)	ct/kWh	7,08	6,22	6,15	6,08	6,00	5,95
Arbeitspreis brutto	ct/kWh	8,42	7,40	7,32	7,24	7,14	7,08
Grundpreis netto	€/mtl.	3,17	10,83	12,58	17,83	27,83	48,67
Grundpreis brutto	€/mtl.	3,77	12,89	14,97	21,22	33,12	57,92

Grundlaufzeit: 12 Monate (entsprechend den AGBs)

Im Nettopreis ist die Erdgassteuer i. H. v. 0,55 Cent enthalten.

Sondertarif SWR RegioGas FIX²¹ - Bioerdgas10 Zusatzvereinbarung für Haushalt und Gewerbe

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Grund- und Arbeitspreis zusammen

Produkt Gasverbrauch/Jahr in kWh		Stufe 0 (ab 1)	Stufe 1 (ab 10.000)	Stufe 2 (ab 30.000)	Stufe 3 (ab 90.000)	Stufe 4 (ab 150.000)	Stufe 5 (ab 500.000)
Arbeitspreis netto (inkl. 0,55 ct Ergassteuer)	ct/kWh	6,25	5,40	5,33	5,26	5,18	5,13
Arbeitspreis brutto	ct/kWh	7,44	6,43	6,34	6,26	6,16	6,10
Grundpreis netto	€/mtl.	3,17	10,83	12,58	17,83	27,83	48,67
Grundpreis brutto	€/mtl.	3,77	12,89	14,97	21,22	33,12	57,92

Preisgarantie bis zum 30.09.2021 (entsprechend den AGBs)

Im Nettopreis ist die Erdgassteuer i. H. v. 0,55 Cent enthalten.

Für alle Tarife gilt:

Der Erdgaspreis setzt sich aus einem Grund- und Arbeitspreis zusammen. Der Grundpreis beinhaltet eine jährliche Abrechnung. Für jede weitere Abrechnung erhöht sich der Grundpreis um 10,00 € (brutto).

Im Nettopreis sind enthalten:	in der Grundversorgung	in den Sondertarifen
Erdgassteuer	0,55 ct/kWh	0,55 ct/kWh
Konzessionsabgabe - Wegenutzungsentgelt an die Gemeinde	0,27 ct/kWh	0,03 ct/kWh
Summe staatlich veranlasster Kostenbelastungen	0,82 ct/kWh	0,58 ct/kWh

Darüber hinaus sind in dem Nettogaspreis das Entgelt für die Energielieferung, sowie die vom Netzbetreiber in Rechnung gestellten Netzentgelte, Entgelt für den Messstellenbetrieb und Messung enthalten.

Im Bruttopreis ist zusätzlich die Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19 % enthalten. Alle mit Umsatzsteuer genannten Preise sind auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Allgemeine Informationen

Im Rahmen der Grundversorgung bieten wir Ihnen die Belieferung von Gas zum allgemeinen Preis an. Der allgemeine Preis gilt gleichfalls für die Ersatzversorgung.

Außerhalb der Grundversorgung bieten wir Sonderprodukte, speziell auf die Bedürfnisse von Haushalts- und Gewerbekunden zugeschnitten, an.

Die wichtigsten Merkmale unserer Sonderprodukte SWR RegioGas und Bio-Erdgas 10 sind:

- Eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten
- Eine automatische Vertragsverlängerung um jeweils weitere 12 Monate
- Eine Kündigungsfrist von nur 2 Monaten jeweils zum Laufzeitende
- Ein außerordentliches Kündigungsrecht bei Preisänderungen
- Preisanpassung gemäß vertraglich vereinbarter Preisanpassungsregelung

Die wichtigsten Merkmale unserer Sonderprodukte SWR RegioGas FIX²¹ und SWR RegioGas FIX²¹ - Bio-Erdgas 10 sind:

- Eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten
- Eine automatische Vertragsendung zum 30.09.2021
- Nach Vertragsende eine automatische Belieferung im SWR RegioGas oder Bio-Erdgas 10
- Eine feste Preisgarantie bis zum 30.09.2021

Beachten Sie auch unsere Online-Produkte SWR RegioGas Online und SWR RegioGas Online - Bioerdgas 10. Informationen erhalten Sie unter www.stadtwerke-radolfzell.de.

Unser vollständiges Angebot und Informationen zu aktuellen Preisen erhalten Sie im Kundencenter, Untertorstraße 7-9, 78315 Radolfzell und im Internet unter www.stadtwerke-radolfzell.de. Informationen zu Wartungsdienstleistungen erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.

Abrechnungsturnus und Zahlungsweise

Ihren Verbrauch rechnen wir normalerweise einmal im Jahr ab. Wenn Sie einen kürzeren Abrechnungsturnus wünschen, dann bieten wir an, Ihren Verbrauch monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abzurechnen. Wir bitten um Verständnis, dass wir für diesen Service eine Aufwandspauschale berechnen müssen. Bitte beachten Sie, dass ein kürzerer Abrechnungsturnus in Monaten mit höherem Verbrauch zu deutlich höheren Abschlagszahlungen führt. Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugs ermächtigung) besteht auch die Möglichkeit, offene Rechnungsbeträge zu überweisen. Die aktuellen Pauschalen für zusätzliche Abrechnungen finden Sie im Internet unter www.stadtwerke-radolfzell.de.

Energieeinsparung und Energieeffizienz

Die Themen Energieeinsparung und Energieeffizienz haben für uns hohe Priorität. Auf unserer Internetseite www.stadtwerke-radolfzell.de und www.ganz-einfach-energiesparen.de haben wir deshalb Hinweise, Kontaktinformationen und Tipps für Sie eingestellt. Weitere Informationen über Energiedienstleister, Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen und zu Energieaudits erhalten Sie außerdem auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) unter www.bfee-online.de.

Haftung

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Gasgrundversorgungsverordnung können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

Reklamationen

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Beschwerdestelle: Kundencenter der Stadtwerke Radolfzell GmbH, Untertorstraße 7-9, 78315 Radolfzell, Tel.: 07732/8008-90, Öffnungszeiten von Mo. bis Mi. durchgehend 8:00 Uhr - 17:00 Uhr, Do. durchgehend 8:00 Uhr - 18:00 Uhr, Fr. 8:00 Uhr - 12:00 Uhr, E-Mail: kundencenter@stadtwerke-radolfzell.de

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, werden wir die Gründe in Textform darlegen. Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen können, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle Energie e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030-2757240-0 einreichen. Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030-22480-500, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de) zu kontaktieren.

Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der EU-DSGVO. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärung, die Sie auf unserer Homepage www.stadtwerke-radolfzell.de, sowie in unserem Kundencenter einsehen können.

Stadtwerke Radolfzell GmbH // Untertorstraße 7-9 // 78315 Radolfzell
Geschäftsführer: Andreas Reinhardt, Aufsichtsratsvorsitzender: Martin Staab
Amtsgericht Freiburg HRB 550289

