

Allgemeine Informationen

Im Rahmen der Grundversorgung bieten wir Ihnen die Belieferung von Gas zum allgemeinen Preis an. Der allgemeine Preis gilt gleichfalls für die Ersatzversorgung.

Außerhalb der Grundversorgung bieten wir Sonderprodukte, speziell auf die Bedürfnisse von Haushaltskunden zugeschnitten, an.

Die wichtigsten Merkmale unserer Sonderprodukte SWR RegioGas und Bioerdgas 10 sind:

- Eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten
- Eine automatische Vertragsverlängerung um jeweils weitere 12 Monate
- Eine Kündigungsfrist von nur 2 Monaten jeweils zum Laufzeitende
- Ein außerordentliches Kündigungsrecht bei Preisänderungen
- Preisanpassung gemäß vertraglich vereinbarter Preisanpassungsregelung

Beachten Sie auch unsere Online-Produkte SWR RegioGas Online und SWR RegioGas Online - Bioerdgas 10. Informationen erhalten Sie unter www.stadtwerke-radolfzell.de.

Unser vollständiges Angebot und Informationen zu aktuellen Preisen erhalten Sie im Kundencenter, Untertorstraße 7-9, 78315 Radolfzell und im Internet unter www.stadtwerke-radolfzell.de/produkte. Informationen zu Wartungsdienstleistungen erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.

Abrechnungsturnus und Zahlungsweise

Ihren Verbrauch rechnen wir normalerweise einmal im Jahr ab. Wenn Sie einen kürzeren Abrechnungsturnus wünschen, dann bieten wir an, Ihren Verbrauch monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abzurechnen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir für diesen Service eine Aufwandspauschale berechnen müssen. Bitte beachten Sie, dass ein kürzerer Abrechnungsturnus in Monaten mit höherem Verbrauch zu deutlich höheren Abschlagszahlungen führt. Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugermächtigung) besteht auch die Möglichkeit, offene Rechnungsbeträge zu überweisen. Die aktuellen Pauschalen für zusätzliche Abrechnungen finden Sie im Internet unter www.stadtwerke-radolfzell.de.

Energieeinsparung und Energieeffizienz

Die Themen Energieeinsparung und Energieeffizienz haben für uns hohe Priorität. Auf unserer Internetseite www.stadtwerke-radolfzell.de und www.ganz-einfachenergiesparen.de haben wir deshalb Hinweise, Kontaktinformationen und Tipps für Sie eingestellt. Weitere Informationen über Energiedienstleister, Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen und zu Energieaudits erhalten Sie außerdem auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) unter www.bfee-online.de.

Haftung

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Gasgrundversorgungsverordnung können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

Reklamationen

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Beschwerdestelle: Kundencenter der Stadtwerke Radolfzell GmbH, Untertorstraße 7-9, 78315 Radolfzell, Tel.: 07732/8008-90, Öffnungszeiten von Mo. bis Mi. durchgehend 8:00 Uhr - 17:00 Uhr, Do. durchgehend 8:00 Uhr - 18:00 Uhr, Fr. 8:00 Uhr - 12:00 Uhr, E-Mail: kundencenter@stadtwerke-radolfzell.de.

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, werden wir die Gründe in Textform darlegen. Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle Energie e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030-2757240-0 einreichen. Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030-22480-500, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de) zu kontaktieren.

Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der EU-DSGVO. Für weitere Informationen weisen wir Sie auf die Datenschutzerklärung, die Sie auf unserer Homepage www.stadtwerke-radolfzell.de sowie in unserem Kundencenter einsehen können.

Stadtwerke Radolfzell GmbH • Untertorstraße 7 - 9 • 78315 Radolfzell

Geschäftsführer: Andreas Reinhardt, Aufsichtsratsvorsitzender: Martin Staab, Amtsgericht Freiburg HRB 550289

STADTWERKE
RADOLFZELL 

...immer
vor Ort!

ERDGAS

für Haushalte



© MARKE GENTILE Werbeagentur



gültig ab 1. Februar 2019

Grundversorgung

Allgemeine Preise der Grundversorgung (brutto)

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Grund- und Arbeitspreis zusammen

Produkt Gasverbrauch / Jahr in kWh	GV 1 (bis 2.000 kWh)	GV 2 (bis 10.000 kWh)	GV 3* (ab 10.001 kWh)	Zusatz- zähler
Arbeitspreis ct / kWh	10,32	7,76	7,05	7,05
bis zu Nennwärmebelastung von			15 kW	
Grundpreis € / mtl.	1,78	6,04	11,99	1,78
jedes weitere kW Nennwärmeb. € / mtl.			0,59	

Die genannten Preise sind Bruttopreise.

* Für Kunden mit Haushaltsbedarf ist der Grundversorgungstarif GV3 nicht auf einen maximalen Jahresverbrauch begrenzt.

Sonderprodukte

Sonderprodukt SWR RegioGas (brutto)

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Grund- und Arbeitspreis zusammen

Produkt Gasverbrauch / Jahr in kWh	Stufe 0 (ab 1)	Stufe 1 (ab 10.000)	Stufe 2 (ab 30.000)	Stufe 3 (ab 90.000)	Stufe 4 (ab 150.000)	Stufe 5 (ab 500.000)
Arbeitspreis ct / kWh	7,52	6,51	6,43	6,35	6,25	6,19
Grundpreis € / mtl.	3,77	12,89	14,97	21,22	33,12	57,92

Grundlaufzeit: 12 Monate

Die genannten Preise sind Bruttopreise

Bio-Erdgas 10

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Grund- und Arbeitspreis zusammen

Produkt Gasverbrauch / Jahr in kWh	Stufe 0 (ab 1)	Stufe 1 (ab 10.000)	Stufe 2 (ab 30.000)	Stufe 3 (ab 90.000)	Stufe 4 (ab 150.000)	Stufe 5 (ab 500.000)
Arbeitspreis ct / kWh	8,42	7,40	7,32	7,24	7,14	7,08
Grundpreis € / mtl.	3,77	12,89	14,97	21,22	33,12	57,92

Grundlaufzeit: 12 Monate

Die genannten Preise sind Bruttopreise

Für alle Tarife gilt:

Der Erdgaspreis setzt sich aus einem Grund- und Arbeitspreis zusammen. Der Grundpreis beinhaltet eine jährliche Abrechnung. Für jede weitere Abrechnung werden 10,00 € (brutto) berechnet.

Im Nettopreis sind enthalten:	in der Grundversorgung	in den Sonderprodukten
Erdgassteuer	0,55 ct / kWh	0,55 ct / kWh
Konzessionsabgabe (Wegentzungsentgelt an die Gemeinde)	0,27 ct / kWh	0,03 ct / kWh
Summe staatlich veranlasster Kostenbelastungen	0,82 ct / kWh	0,58 ct / kWh

Darüber hinaus sind in dem Nettogaspreis das Entgelt für die Energielieferung, sowie die vom Netzbetreiber in Rechnung gestellten Netzentgelte, Entgelt für den Messstellenbetrieb und Messung enthalten. Außerdem sind ab dem 01.01.2021 die Kosten für den Kauf von Emissionszertifikaten aus dem nationalen Brennstoffemissionshandel nach dem BEHG („CO₂-Preis“) enthalten.

In den Bruttopreisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19% enthalten.

