

1 Allgemeines

Die Stadtwerke Radolfzell GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen bei der Verwendung unserer CarSharing App sowie der Nutzung unserer online Plattform. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutzerklärung in Kapitel aufgeteilt.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Stadtwerke Radolfzell GmbH
Untertorstrasse 7-9
78315 Radolfzell
Telefon: +49 (0) 7732 8008 0
Telefax: +49 (0) 7732 8008 500
info@stadtwerke-radolfzell.de
www.stadtwerke-radolfzell.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
Deutsche Datenschutzkanzlei
Dr.-Klein-Str. 29
Tel. +49 7542 949 21 00
datenschutz@stadtwerke-radolfzell.de

2 Verarbeitungsrahmen

2.1 Definition personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen oder die Ausdruck der Identität einer Person sind, wie beispielsweise der Namen, die Anschrift, die Telefonnummer oder die E-Mail-Adressen aber auch Log-Daten und GPS-Informationen.

2.2 Quelle und Herkunft der Datenerhebung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhoben haben.

Soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten (z.B. Auskunftsteilen, Adressverlage) zulässigerweise erhaltene personenbezogene Daten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Telefonverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Melderegister, Schuldnerverzeichnisse,

Grundbücher, Presse, Internet und andere Medien) zulässigerweise entnommen, erhalten oder erworben haben und verarbeiten dürfen.

2.3 Datenkategorien

Relevante personenbezogene Datenkategorien können insbesondere sein:

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Führerscheindaten

2.3.1 Log-Daten zur Bereitstellung unserer Webseite und Applikation

Beim Zugriff auf unsere Webseite bzw. Nutzung unserer App durch Ihr Endgerät (Smartphone, PC, Notebook) werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen an uns übermittelt und in sogenannten Log-Dateien gespeichert. In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

Die Log-Dateien werden zur Bereitstellung und Optimierung unseres Onlineangebotes, zur Sicherstellung des technischen Betriebs sowie zum Zwecke der Ermittlung und Beseitigung von Störungen sowie zur Aufklärung von Straftaten auf der Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f, EU-DSGVO gespeichert. Die Daten werden nach 4 Wochen gelöscht, sofern sie für die Erreichung der beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls ausgenommen und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden. Die technischen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch Sie im Übrigen angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und nur für die oben beschriebenen Zwecke verwendet.

2.3.2 Registrierung und Erstellung eines Nutzer-Accounts

Zur Bereitstellung unserer Services ist eine Registrierung erforderlich. Zu den personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung und Nutzung unserer Services angeben, gehören Identifikations- und Authentifizierungsdaten wie Ihr Name, Alter, Geschlecht und Ihre Führerscheinnummer sowie Kontaktdaten wie Ihre Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Passwort. Diese Informationen benötigen wir zur Identifikation und zur Bereitstellung unserer Services sowie zum Zwecke der Kommunikation und der Beantwortung/Bearbeitung Ihrer Anfragen. Ihre Daten werden auf der Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO erhoben und verarbeitet.

2.3.3 Service-, Vertrags- und Zahlungsdaten

Zur Bereitstellung unserer Fahrzeuge und zur Durchführung des Mietvertrages werden zusätzlich die nachfolgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Anmietzeitpunkt und Mietzeitraum
- Anmietort
- Gefahrene Kilometer
- Mietgebühr
- Vertragshistorie
- Fahrzeugzustand
- Zahlungsmittel
- Transaktionsnummer

Sofern Sie unseren Kundenservice kontaktieren z.B. bei Fragen, Reklamationen oder Unfallmeldungen können zur Umsetzung und Bearbeitung Ihres Anliegens weitere personenbezogene verarbeitet werden wie z.B. Ihre Telefonnummer (sofern nicht hinterlegt), der Zeitpunkt des Telefonats (Datum, Uhrzeit, Dauer) sowie Ihr Anliegen.

Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit unserem Kundenservice erfolgen zu Beweis Zwecken und zum Zwecke der Qualitätssicherung aber unter der Voraussetzung Ihrer Zustimmung zur Aufzeichnung. Ihre Daten werden auf der Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. a und b EU-DSGVO erhoben und verarbeitet.

2.3.4 GPS und Abrechnungsdaten

Standortinformationen bzw. Geolokalisierungsdaten werden von uns fahrzeugbezogen erhoben und verschlüsselt übertragen. Die Ortung des Fahrzeuges erfolgt punktuell zur Bereitstellung eines ordnungsgemäßen und verkehrssicheren Fahrzeuges bei Beginn, während und bei Ende der Anmietung. Die Ortung erfolgt, um Ihnen den Standort des Fahrzeuges anzuzeigen, die von Ihnen im Rahmen des Mietvertrages zurückgelegte Distanz für die Festlegung der Fahrzeugmiete nachvollziehen zu können, sowie bei technischen Systemmeldungen wie z.B. Batterie- oder Zündungsstatus und Fahrzeugschließung, oder wenn ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt („Anlassbezogene Ortung“). Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn wesentliche Pflichten des Mietvertrages verletzt werden wie z.B. bei nicht erfolgter, nicht vertragsgemäßer oder verspäteter Rückgabe des Fahrzeuges oder des Fahrzeugzubehörs, bei Unfällen und sonstigen Ereignissen, die eine Lokalisierung des Fahrzeuges auf der Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO rechtfertigen. Personenbezogene Standortdaten können gegebenenfalls auch – sofern die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind – an Dritte wie z.B. an die Polizei, Feuerwehr, das Straßenverkehrsamt, Abschleppdienste oder Rettungssanitäter (z.B. bei Unfällen) sowie an die zuständige KFZ-Versicherung (wegen Umfang Versicherungsschutz) weitergegeben werden.

Hinsichtlich der Standortlokalisierungen von mobilen Endgeräten (GSM-Ortung) verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärungen Ihres Mobilfunkanbieters sowie an den Betreibern der APP Stores für Geräte mit den Betriebssystemen Android und IOS. Bitte beachten Sie, dass die meisten mobilen Geräte es Ihnen ermöglichen, den Einsatz von Ortungsservices auf Ihrem mobilen Gerät im Einstellungsmenü des Geräts zu aktivieren oder zu deaktivieren. Da unsere Mietfahrzeuge über die App aktiviert/deaktiviert bzw. geöffnet/geschlossen werden, weisen wir Sie darauf hin, dass bei einer Deaktivierung der Mobilgeräteortungsfunktion der CarSharing Service der SWR nicht angeboten werden kann.

Die Zahlungsabwicklung via Kreditkarte und SEPA-Lastschrift erfolgt direkt über unseren Kooperationspartner Stripe Payments Europe Ltd, 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street, London EC1V 9NR, UK (nachfolgend Stripe genannt). Stripe enthält von uns Ihren Vor- und Nachnamen, die Mietgebühr und eine Transaktionsnummer. Diese Datenübermittlungen erfolgen auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO, zur Durchführung des Mietvertrages. Bank- und Kreditkartendaten werden hierbei direkt von Stripe erhoben und verarbeitet und werden von uns nicht erhoben oder gespeichert.

Gegebenenfalls können zur Bearbeitung von Zahlungsabwicklungsdifferenzen, zwischen uns und Stripe auch der Austausch solcher Daten notwendig sein, die im Zusammenhang mit Ihrer jeweiligen Buchung stehen. Diese Datenübertragungen erfolgen jeweils auf der Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Bitte beachten Sie, dass Stripe als Finanzdienstleister und verantwortliche Stelle in Bezug auf die Verarbeitung von Finanztransaktionsdaten Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch an Auskunfteien sowie verbundene Unternehmen und Subunternehmer weitergeben kann, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen oder auf der Grundlage eines berechtigten Interesses erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass Stripe personenbezogene Informationen auch an verbundene Unternehmen außerhalb der EU bzw. des EWR (z. B. in den USA) überträgt. Stripe erfüllt die Anforderungen des Privacy Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA und der EU-Standardvertragsklauseln. Informationen zum Umgang und zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Stripe entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Stripe unter <https://stripe.com/de/privacy>

2.3.5 Bewertungen

Sie haben die Möglichkeit in unserer CarSharing App Bewertungen abzugeben. Die Abgabe der Bewertung ist freiwillig. Zur Abgabe einer Bewertung müssen Sie sich in Ihren Account einloggen und einen Bewertungstext angeben. Ihre Bewertung wird unter Angabe Ihres Namens an unseren Kundenservice übermittelt. Sofern wir Sie zur Abgabe der Bewertung aktiv per E-Mail auffordern sollen, müssen Sie diesen Service im Registrierungsvorgang ausdrücklich bestätigen. Die Aufforderung zur Abgabe einer Bewertung dient der Qualitätssicherung unserer Plattform und der Transparenz der Leistungen auf unserer Plattform für andere Nutzer. Eine Abmeldung von diesem Service ist jederzeit möglich. Bitte verwenden Sie dafür den vorgesehenen Link in der jeweiligen Mail oder ändern Sie die Einstellungen in Ihrem Account.

2.4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz neue Fassung (BDSG-neu) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften (Details im Folgenden). Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Weitere Einzelheiten oder Ergänzungen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Formularen, einer Einwilligungserklärung und/oder anderen Ihnen bereitgestellten Informationen (z. B. im Rahmen der Nutzung unserer Webseite oder unseren Geschäftsbedingungen) entnehmen.

Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages oder von vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen vorvertraglicher Beziehungen, z.B. mit Interessenten. Dazu gehören im Wesentlichen: die vertragsbezogene Kommunikation mit Ihnen, die entsprechende Abrechnung und damit verbundene Zahlungstransaktionen, die Nachweisbarkeit von Aufträgen und sonstigen Vereinbarungen sowie die Qualitätskontrolle durch entsprechende Dokumentation, Kulanzverfahren, Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie zur Erfüllung der allgemeinen Sorgfaltspflichten, die Steuerung und Kontrolle durch verbundene Unternehmen; statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Kostenerfassung und Controlling, Berichtswesen, interne und externe Kommunikation, Notfall-Management, Abrechnung und steuerliche Bewertung betrieblicher Leistungen, Risikomanagement, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; Gewährleistung der IT-Sicherheit (u. a. System- bzw. Plausibilitätstests) und der allgemeinen Sicherheit, Sicherstellung und Wahrnehmung des Hausrechts (z. B. durch Zutrittskontrollen); Gewährleistung der Integrität, Authentizität und Verfügbarkeit der Daten, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie die Kontrolle durch Aufsichtsgremien oder Kontrollinstanzen (z. B. Revision).

Zwecke im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages bzw. Vorvertrags hinaus verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls, wenn es erforderlich ist, um berechnigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren, insbesondere für Zwecke

- der Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen;
- statistischer Auswertungen oder der Marktanalyse; des Benchmarkings;
- der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind;
- der eingeschränkten Speicherung der Daten, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist;
- der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, soweit nicht ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben;

Zwecke im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1a DSGVO)

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Marketingzwecke) kann auch aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgen. In der Regel können Sie diese jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Über die Zwecke und über die Konsequenzen eines Widerrufs oder der Nichterteilung einer Einwilligung werden Sie gesondert im entsprechenden Text der Einwilligung informiert. Grundsätzlich gilt, dass der Widerruf einer Einwilligung erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen und bleiben rechtmäßig.

Zwecke zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Wie jeder, der sich am Wirtschaftsgeschehen beteiligt, unterliegen auch wir einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Primär sind dies gesetzliche Anforderungen (z. B. Handels- und Steuergesetze), aber auch ggf. aufsichtsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören ggf. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Umfang Ihrer Pflichten, uns Daten bereitzustellen

Sie müssen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder auszuführen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

2.5 Folgen einer Nichtbereitstellung von Daten

Im Rahmen des Geschäftsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Rechtsgeschäfts und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, das Rechtsgeschäft mit Ihnen durchzuführen.

2.6 Empfänger der Daten innerhalb der EU

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Stellen erfolgt ausschließlich

- im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung;
- zu Zwecken der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt (vgl. Ziffer 2.4);

- soweit externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeiten (z. B. Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance-Services, Controlling, Datenvalidierung bzw. -plausibilitätsprüfung, Datenvernichtung, Einkauf/ Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Research, Risikocontrolling, Abrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute, Druckereien oder Unternehmen für Datenentsorgung, Kurierdienste, Logistik);
- aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten für im Rahmen der genannten Zwecke (z. B. an Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, Tochtergesellschaften und Gremien und Kontrollinstanzen);
- wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben.

Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben, außer diese zur Erfüllung der Zwecke (siehe oben) erforderlich. Soweit wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragen, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns. In den übrigen Fällen dürfen die Empfänger die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die sie ihnen übermittelt wurden.

2.7 Cookies

Um den Besuch unserer Plattform attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Plattform sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche über einen Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden.

Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Plattform und Server einem konkreten Browser zugeordnet werden können, in dem das jeweilige Cookie gespeichert wurde. Nach dem Ende der Browser-Sitzung werden die meisten der von uns verwendeten Cookies wieder gelöscht („Sitzungs-Cookies“). Die dauerhaften Cookies („persistente Cookies“) verbleiben dagegen auf Ihrem Endgerät. Diese Cookies ermöglichen uns und anderen von Ihnen besuchten Websites, Ihren individuellen Browser von anderen Browsern zu unterscheiden und Sie so während eines Besuchs auf unserer Plattform individuell zu identifizieren.

Zweck dieser Identifizierung ist es, Ihnen die Verwendung unserer Plattform zu erleichtern und den Besuch auf unserer Plattform angenehm für Sie zu gestalten. Durch den Einsatz von Cookies müssen Sie z.B. Ihre Zugangsdaten nicht bei jedem Besuch eingeben. Einige von uns eingebundene Dritt-Services nutzen eventuell Cookies. Über die jeweilige Funktionsweise und Datenverarbeitung informieren Sie sich bitte auf den Websites der entsprechenden Drittanbieter. Die in von uns verwendeten Services können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen oder so einstellen, dass das Setzen von Cookies verhindert wird und damit dem Setzen von Cookies dauerhaft widersprechen. Zudem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über Ihren Browser löschen. Dies gilt auch für alle nachfolgend von uns aufgeführten Cookies von Drittanbietern. Bei der Nichtannahme oder Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Plattform eingeschränkt sein.

2.8 Google Analytics

Wir benutzen auf unserer Plattform Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google Analytics“). Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Plattform werden in der Regel an einen Server von Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei den USA handelt es sich um ein unsicheres Drittland. Google Inc. hat sich jedoch freiwillig unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und sich damit verpflichtet die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Plattform durch Sie ermöglichen, insbesondere von welcher Internetseite Sie auf unsere Plattform gekommen sind (sogenannte Referrer), auf welche Unterseite Sie zugreifen oder wie oft und für welche Verweildauer sie eine Unterseite betrachten. Google Analytics setzt dazu Cookies ein. Durch jeden einzelnen Aufruf einer Seite unserer Plattform, auf der Google Analytics integriert wurde, wird Ihr Browser auf Ihrem Endgerät automatisch veranlasst, Daten zum Zwecke der Analyse an Google Analytics zu übermitteln.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Plattform wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung in die USA innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google Inc. in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google Inc. zusammengeführt.

Google Inc. wird die ermittelten Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unserer Plattform durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieser Plattform zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieser Plattform und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Auch wird Google Inc. diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google Inc. verarbeiten. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Plattform bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google Inc. sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google Inc. verhindern, indem Sie das verfügbare Browser-Add-On unter diesem Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren.

Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google Inc. als Widerspruch gewertet. Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> um der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Google Analytics mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung von Google Inc. und Google Analytics finden Sie hier <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> beziehungsweise hier <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

2.9 Google Firebase

Wir nutzen in unseren Apps Google Firebase, einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Firebase“). Durch die von uns vorgenommenen Einstellungen, werden Ihre personenbezogenen Daten nach Möglichkeit innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet und gespeichert. Wir können allerdings nicht ausschließen, dass Firebase Ihre personenbezogenen Daten auch in die USA überträgt. Bei den USA handelt es sich um ein unsicheres Drittland. Google Inc. hat sich jedoch freiwillig unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und sich damit verpflichtet die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Wir nutzen in unseren Apps mehrere Funktionen von Firebase: Firebase Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der jeweiligen App durch Sie ermöglichen, insbesondere auf welche Funktionen der App Sie zugreifen, wie oft Sie die App öffnen oder wann die App deinstalliert wird. Die Daten werden lediglich in anonymisierter Form erhoben und nicht mit Ihren sonstigen bei Google Inc. gespeicherten Daten verknüpft. Die ermittelten Daten über die Benutzung unserer App werden an Google Inc. übertragen und dort gespeichert. Google Inc. nutzt dazu die Werbe-ID Ihres Endgerätes. Google Inc. wird die erhobenen Daten verwenden, um die Nutzung unserer Apps auszuwerten und um weitere mit der Nutzung der Apps verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. In den Geräteeinstellungen können Sie die Nutzung der Werbe-ID beschränken

Wir nutzen zudem Firebase Crash Reporting zur Stabilisierung und Verbesserung unserer Apps. Dabei werden Daten über das von Ihnen verwendete Endgerät und die Nutzung unserer Apps gesammelt (z.B. der Zeitstempel, wann die jeweilige App gestartet wurde und wann eine Störung aufgetreten ist), die es uns ermöglichen, Störungen zu diagnostizieren und zu lösen. Bei der Nutzung von Firebase Crash Report werden Ihre Daten lediglich in anonymisierter Form erhoben, sodass weder Google Inc. noch uns ein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Wir nutzen den Dienst Firebase Cloud Messaging, um Ihnen Push-Nachrichten oder sogenannte In-AppMessages auf Ihr Endgerät zu übermitteln. Wenn Sie unsere Apps über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie in den Empfang von „Push-Benachrichtigen“ einwilligen. Dabei wird Ihrem Endgerät eine pseudonymisierte Device Token ID zugeteilt, eine aus der Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer, mittels derer wir die Push-Nachrichten bzw. In-App-Messages an Sie adressieren können. Die Einwilligung in die Benachrichtigung durch Push-Nachrichten können Sie jederzeit in den Einstellungen in den Apps ändern.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen <https://www.google.com/policies/privacy/> von Google Inc.

2.10 Einbindung von Inhalten Dritter /Externe Links

Unser Online-Angebot kann Inhalte oder Links zu Internetseiten Dritter, mit uns nicht verbundener Anbieter enthalten, wie zum Beispiel Karten von Google-Maps und Apple Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Websites/ Services. Zur Anzeige dieser Inhalte ist die Übertragung Ihrer IP-Adresse und/ oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet, an den Drittanbieter notwendig. Diese Drittanbieter übertragen Daten wahrscheinlich auch in die USA. Wir haben naturgemäß keinen Einfluss auf die Verarbeitung dieser Daten durch Dritte. Diese unterliegen jedoch auch den Vorgaben der EU-DSGVO. Die Nutzung von Google/ Apple Maps sowie weiterer Web-Features erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie z.B. in den Datenschutz-erklärungen von Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

2.11 Empfänger der Daten außerhalb der EU

Sofern Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, werden Sie jeweils darauf hinweisen. Wir stellen sicher, dass vor der Weitergabe, beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt. Bitte beachten Sie auch die jeweiligen Datenschutzhinweise der Datenempfänger.

2.12 Speicherfristen

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO), ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre zum Kalenderjahresende über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Ferner können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern, wie z.B. die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des

Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist zwar drei Jahre; es können aber auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren anwendbar sein.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung der Zwecke aus einem überwiegenden berechtigten Interesse erforderlich. Ein solches überwiegendes berechtigtes Interesse liegt z.B. auch dann vor, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist und eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

2.13 Ihre Rechte

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie uns gegenüber Ihre Datenschutzrechte geltend machen:

- So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG-Neu) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG-Neu) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden müssen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.
- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (vgl. Ziffer 2.3).
- Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Wir empfehlen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.
- Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich oder per E-Mail an die oben angegebene Anschrift oder direkt schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Ihre Daten werden wir nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an
Postanschrift:
Stadtwerke Radolfzell GmbH
Postfach 1568
D - 78305 Radolfzell

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0
FAX: 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Postanschrift:

Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart