

Information zur Verarbeitung von Besucherdaten

Formblatt

Veröffentlicht am: 26.05.2021

Klassifikation: **öffentlich**

Verantw.: GF

Version 2.2

1 Allgemeines

Die Stadtwerke Radolfzell GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Stadtwerke Radolfzell GmbH
Untertorstraße 7
78315 Radolfzell am Bodensee
Tel: 07732 8008 0
Mail: info@stadtwerke-radolfzell.de

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen diesen unter:

DDSK GmbH
Stefan Fischerkeller
Dr.-Klein-Str. 29
88069 Tettnang
datenschutz@stadtwerke-radolfzell.de

2 Verarbeitungsrahmen

2.1 Quelle und Herkunft der Datenerhebung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhoben haben. Diese werden bei uns analog in einem Besucherbuch erfasst.

Um Ihnen bereits bei Ihrer Ankunft bei uns einen Besucherausweis bereitstellen zu können, verarbeiten wir gegebenenfalls Daten, die uns von Ihrem internen Ansprechpartner vorab mitgeteilt wurden.

2.2 Datenarten

Relevante personenbezogene Daten können insbesondere sein:

- Name, Vorname
- Unternehmensdaten
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Besuchszeit (von:...bis:...)
- Grund des Besuchs

2.3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften (Details im Folgenden).

Zwecke im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Information zur Verarbeitung von Besucherdaten

Formblatt

Veröffentlicht am: 26.05.2021

Klassifikation: **öffentlich**

Verantw.: GF

Version 2.2

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der organisatorischen Abwicklung Ihres Besuchs, der Wahrung des Hausrechts und damit in Ausübung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) zur Erfüllung geltender Sicherheitsstandards (bspw. Informationssicherheit, Brandschutz etc.).

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Art. 22 DSGVO ein.

2.4 Folgen einer Nichtbereitstellung von Daten

Im Rahmen Ihres Besuches müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Erfassung/zum Nachweis Ihres Besuches erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, unsere berechtigten Interessen zur Wahrung des Hausrechts und zur Erfüllung geltender Sicherheitsstandards zu wahren.

2.5 Empfänger der Daten

Alle Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrem Besuch bei uns erheben, verbleiben bei uns im Unternehmen. Die Daten werden nur von Mitarbeitern verarbeitet, die zur Vertraulichkeit sowie auf das Datengeheimnis verpflichtet sind.

2.6 Speicherfristen

Wir verarbeiten und speichern Ihre Besucherdaten für die Dauer von 1 Jahr.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese umgehend gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung der Zwecke aus einem überwiegenden berechtigten Interesse erforderlich. Ein solches überwiegendes berechtigtes Interesse liegt z.B. auch dann vor, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist und eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

2.7 Ihre Rechte

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie uns gegenüber Ihre Datenschutzrechte geltend machen. Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich oder per E-Mail an die oben angegebene Anschrift oder direkt schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

- Sie haben das Recht, von uns **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO **berichtigen**, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO **löschen**, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten **einzuschränken**.
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden oder diese zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen,

Information zur Verarbeitung von Besucherdaten

soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu **übermitteln**.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen**.
- Ferner steht Ihnen ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Wir empfehlen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.
-

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de