

## 1. Tipps und Daten zur Kompatibilität

- Die Zugangsdaten definieren sich als die notwendigen Informationen, die ein Endkunde benötigt, um Zugang zu dem Netzwerk des Providers zu erhalten. Im Falle der Stadtwerke Radolfzell GmbH beziehen sich diese Zugangsdaten auf die vom DHCP-Server bereitgestellten Informationen. Für den Breitbandzugang, gemäß technischer Richtlinie des Broadband Forums, werden daher keine separaten Zugangsdaten benötigt. Der Endkunden-Router muss allerdings folgende technischen Voraussetzungen erfüllen:
- Hinsichtlich der technischen Voraussetzungen muss die kundeneigene Hardware bei passiver Übergabe des Signals aufgeführte Spezifikationen erfüllen:
  - SFP-Type 1000BASE-BX10 U (sofern nötig) mit 1490 nm "downstream" (Rx) und 1310 nm "upstream" (Tx) in Richtung des Service Providers (bidirektionale Übertragung)
  - Generell werden folgende Wellenlängen unterstützt: Tx 1310 nm, Rx 1490 nm
  - Full duplex / bidirektionale Übertragung
  - Bandbreite: 1 Gbit/s
  - Auslegung für Single Mode Glasfaser
  - Autonegotiation bzw. Auto-sensing on
  - DHCP-fähig
  - Sendeleistung: -9 bis -3 dBm
  - Empfangsleistung: < -20 dBm
  - Reichweite: 10 km
  - Eignung für Gigabit-Ethernet
  - Steckertyp am passive Abschlusspunkt des Netzbetreibers (OTO): LC/APC.
- Der Router muss als DHCP-Client konfiguriert sein. DHCP steht für Dynamic Host Configuration Protocol, welches die Zuweisung der Netzwerkkonfigurationsparameter, wie IP-Adressen, die nach Anfrage des Endkundengerätes vom DHCP-Server zugeteilt werden, regelt. Wenn das Endkundengerät kein DHCP unterstützt oder nicht als DHCP-Client fungiert, kann es keinen Kontakt mit dem Netzwerk herstellen und somit keine Internetverbindung aufbauen.
- Es sollte beachtet werden, dass das Endgerät SIP/VoIP-fähig ist, um die Telefonie darüber zu realisieren.
- Es kann nicht für alle am Markt verfügbaren Geräte Support angeboten werden. Generell empfehlen wir die Verwendung einer FRITZ!Box 5490. Wenn die FRITZ!Box bei uns erworben wird, wird das Gerät bereits vorkonfiguriert ausgeliefert. Falls ein anderes Modell verwendet wird oder Router anderer Hersteller, so kann der komplette Funktionsumfang nicht garantiert werden.
- Bitte beachten: Wenn Sie Ihre vorhandenen ISDN-Telefone oder Ihre ISDN-Telefonanlage an einem IP-basierten Anschluss weiter nutzen möchten, benötigen Sie ein Gerät mit einer S0-Schnittstelle. Außerdem funktioniert Ihr Telefon nur, wenn eine Internetverbindung besteht.

## 2. Disclaimer und Bestimmungen zur Herausgabe von DSL-Zugangsdaten

- Wird ein nicht ausdrücklich von Stadtwerke Radolfzell GmbH unterstütztes Endgerät verwendet, kann SWR in diesem Fall keinen technischen Support übernehmen. Ändert der Kunde an SWR-eigener Hardware Einstellungen so ab, dass von SWR-Seite im gewünschten Supportfall kein Zugriff mehr auf das Endgerät erfolgen kann oder tauscht er während der Vertragslaufzeit die Hardware, entfällt der Haftungs- und Supportanspruch.
- Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen.
- Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes eingehalten werden. Der Kunde hat ausreichend rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung von Schäden zu treffen. Für Schäden, die im Zusammenhang mit der Herausgabe von durch den DHCP-Server bereitgestellten Informationen stehen, oder die durch Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes hervorgerufen werden, wird SWR in vollem Umfang freizustellen sein.
- Soweit die Informationen des DHCP-Servers auf kundeneigener Hardware eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von SWR nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware etc.) zu der von SWR gelieferten Technik kompatibel ist. SWR übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.

Stand 15.08.2016

### Stadtwerke Radolfzell GmbH

Postfach 1568 Tel 0 77 32/80 08 - 0  
78305 Radolfzell Fax 0 77 32/80 08 - 500

Untertorstraße 7-9 www.stadtwerke-radolfzell.de  
78315 Radolfzell info@stadtwerke-radolfzell.de

Geschäftsführer: Andreas Reinhardt  
Aufsichtsratsvorsitzender: Martin Staab

Amtsgericht Freiburg  
HRB 550289

Sitz der Gesellschaft: Radolfzell  
Gerichtsstand: Radolfzell

Sparkasse  
Hegau-Bodensee

IBAN: DE75 6925 0035 0004 1455 20  
BIC: SOLADES15NG

Volksbank  
Konstanz-Radolfzell

IBAN: DE15 6929 1000 0210 4473 00  
BIC: GENODE61RAD