

## FAQ zur Nutzung des Carsharings von Stadtwerke Radolfzell:

### Buchung

#### Wie reserviere ich ein Auto?

Rund um die Uhr per App oder online im Browser.

#### Kann ich spontan ein Fahrzeug nutzen?

Ja, Sie können buchen und sofort losfahren, vorausgesetzt, ein Auto ist verfügbar.

#### Wie lange im Voraus kann ich buchen?

Es ist keine Begrenzung des Buchungshorizonts festgelegt

#### Muss ich eine Rückgabezeit festlegen?

Ja.

#### Kann ich eine Fahrt verlängern oder verkürzen?

Ja, Sie können Fahrten verlängern oder verkürzen. Hierbei gelten die Stornierungsbedingungen.

#### Gibt es eine Mindestdauer bei der Buchung?

Sie buchen mindestens eine Stunde.

#### Was mache ich, wenn ich ein Auto doch nicht brauche?

Die Buchung kann einfach storniert werden. Hierbei gelten die Stornierungsbedingungen.

#### Kann ich die Fahrzeuge im Ausland nutzen?

Ja, die Nutzung der Fahrzeuge ist auch im Ausland (Schweiz und Österreich) möglich.

#### Benötige ich ein Smartphone um das E-Carsharing nutzen zu können?

Nein, Sie können das Auto auch mit einer RFID-Karte öffnen. Diese erhalten Sie im Kundencenter der Stadtwerke Radolfzell während der Öffnungszeiten gegen eine Gebühr von 10,00 €.

### Nutzung

#### Gibt es etwas zu beachten, bevor ich losfahren kann?

Vor jedem Start müssen Sie das Fahrzeug auf sichtbare Mängel kontrollieren. Zudem müssen Sie Ihren gültigen Führerschein dabei haben.

#### Gibt es Altersbeschränkungen?

Ja. Die Nutzung der Fahrzeuge setzt ein Mindestalter von 18 Jahren voraus.

#### Darf ich eine andere Person ans Steuer lassen?

Ja, Sie dürfen eine weitere Person ans Steuer lassen, wenn diese die Nutzungsbedingungen erfüllt und Sie mit im Auto sitzen.

#### Wie erhalte ich die Autoschlüssel?

Das Fahrzeug öffnen und schließen Sie per App oder per RFID-Karte. Im Handschuhfach befindet sich der Schlüssel, den Sie während der Buchungszeit ganz normal nutzen können. Zum Beenden der Miete müssen Sie das Fahrzeug per App schließen.

## **Muss ich das Fahrzeug auftanken/laden und den Kraftstoff/Strom selber zahlen?**

Elektro-Fahrzeuge: Laden Sie das Fahrzeug nach jeder Miete wieder auf. Schließen Sie hierzu das Fahrzeug mit dem Ladekabel an der Wallbox am Carsharing Parkplatz an. Für die Autorisierung – auch wenn Sie unterwegs nachladen sollten – nutzen Sie die **Ladekarte** von [ladenetz.de](https://ladenetz.de)/Stadtwerke Radolfzell GmbH **im Handschuhfach**. Sollten Sie das Fahrzeug an Ladesäulen außerhalb des ladenetz.de-Verbunds oder deren Roamingpartnern laden, so müssen Sie die Ladung selbst bezahlen.

## **Muss ich das Fahrzeug reinigen?**

Sie brauchen sich nicht um die Wagenpflege zu kümmern. Wenn das Fahrzeug bei Übernahme übermäßig verschmutzt sein sollte, melden Sie dies bitte über die App. Sollten Sie das Fahrzeug übermäßig verschmutzen, wird Ihnen die Reinigung nach der Preistabelle in Rechnung gestellt.

## **Was tun, wenn das Auto bei Übernahme nicht sauber ist?**

Bitte reklamieren Sie übermäßige Verschmutzung vor Fahrtantritt.

## **Darf ich im Auto rauchen?**

Nein, unsere Carsharing Autos sind Nichtraucherfahrzeuge.

## **Dürfen Tiere ins Auto?**

Das mitführen von Tieren ist in entsprechenden Transportbehältnissen erlaubt.

## **Was tun, wenn ich mich verspäte?**

Melden Sie Ihre Verspätung in jedem Fall vor Ablauf Ihrer Buchung beim Kundenservice oder versuchen Sie Ihre Buchung in der App zu verlängern.

## **Was tun, wenn mein gebuchtes Auto doch nicht da ist?**

Bitte melden Sie sich beim Kundenservice.

## **Was tun, wenn mein Parkplatz bei Rückkehr besetzt ist?**

Bitte suchen Sie den nächstgelegenen regulären Parkplatz in der Nähe und melden dies dem Kundenservice.

## **Kann ich das Auto an einer anderen Station abgeben?**

Nein, das Fahrzeug muss immer zur gleichen Station zurück.

## **Schutz und Haftung**

### **Wie ist das Fahrzeug versichert, gibt es eine Selbstbeteiligung?**

Die Fahrzeuge sind Vollkasko versichert. Die Selbstbeteiligung ist auf 350 € begrenzt.

### **Was mache ich bei einer Panne?**

Melden Sie sich beim Kundenservice. Ein Pannenservice ist durch die Versicherung abgedeckt.

### **Was tun, wenn ich einen Unfall hatte?**

Bewahren Sie Ruhe und rufen Sie die Polizei. Folgen Sie dem Leitfaden im Bordbuch.

### **Was passiert bei Verstößen gegen Verkehrs- und Ordnungsvorschriften während der Nutzungszeit?**

Für solche Verstöße haftet der Verursacher. Die Ordnungswidrigkeiten werden dem Mieter weitergeleitet. Falls der Verursacher nicht der Mieter, sondern ein Fahrberechtigter des Mieters ist, haftet der Mieter für das Verhalten des Fahrberechtigten. Die Höhe der Bearbeitungsgebühr für Ordnungswidrigkeiten entnehmen Sie der Gebührenliste.