SEEFAHRER
e-carsharing der stadtwerke radolfzell

STADTWERKE RADOLFZELL

Nutzungshinweise von Stadtwerke Radolfzell GmbH

1. Wichtige Rufnummern und Kontaktdaten

24 Stunden Service:	Telefon:	02419/5788 366
	Email:	support@mogo.de

Ansprechpartner vor Ort:

Stadtwerke Radolfzell GmbH
Untertorstraße 7-9
78315 Radolfzell
Telefon: 07732/8008-145
Telefax: 07732/8008-65-145
E-Mail: maren.scheck@stadtwerke-radolfzell.de

2. Verhalten vor dem Start

Schadenskontrolle: Bitte kontrollieren Sie das Fahrzeug vor Beginn der Fahrt auf Schäden und gleichen Sie diese mit Hilfe der App mit den bereits gemeldeten Schäden ab. Eine nicht erfolgte Schadenskontrolle kann für Sie zu zusätzlichen Gebühren führen.

Sauberkeit: Bitte geben Sie die Sauberkeit des Fahrzeugs an. Sollte das Fahrzeug sehr verschmutzt sein, kontaktieren Sie bitte umgehend den Kundenservice.

Öffnen des Fahrzeugs: Das Fahrzeug können Sie mit Hilfe der App oder einer RFID-Karte öffnen und schließen. Den Fahrzeugschlüssel finden Sie im Handschuhfach. Bitte geben Sie diesen vor Beendigung Ihrer Buchung in die dafür vorgesehene Halterung zurück. Die Buchung lässt sich ansonsten nicht beenden.

3. Während der Buchung

Verspätete Rückgabe: Falls Sie das Fahrzeug nicht rechtzeitig zurückgeben können, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter 02419/5788 366. Falls dadurch nachfolgende Buchungen betroffen sind, wird eine Gebühr lt. Preistabelle erhoben.

Verlängerung der Buchung: Wenn Sie das Fahrzeug länger als ursprünglich gebucht nutzen möchten, können Sie – sofern keine nachfolgende Buchung betroffen ist – ihre Buchung mit Hilfe der App verlängern. Sie zahlen dann die Nutzung ganz normal entsprechend der Preistabelle.

Vorzeitige Rückgabe: Wenn Sie das Fahrzeug früher als geplant zurückgeben, beenden Sie wie gewohnt die Miete. Es ist der Preis für den vollen Mietzeitraum fällig.

Laden der Elektrofahrzeuge: Bitte schließen Sie die Elektrofahrzeuge nach Ihrer Fahrt mit dem Ladekabel an der Ladesäule am Carsharing-Parkplatz an. Für die Bezahlung und **Autorisierung** – auch wenn Sie unterwegs nachladen sollten – nutzen Sie die **Ladekart**e von ladenetz.de im **Handschuhfach.**

4. Versicherung und Verhalten im Falle eines Unfalls

Versicherung: Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht- und Vollkasko-/Teilkaskoversicherung. Ihre Selbstbeteiligung ist dabei auf 350,- € beschränkt.

Verhalten bei Pannen: Im Falle eines technischen Defekts oder einer Panne halten Sie bitte und kontaktieren Sie den Kundenservice unter 02419/5788 366. Dieser wird für Sie das Einleiten der Abschlepp-, Reparatur oder ähnlicher Maßnahmen einleiten. Achten Sie bitte in jeden Fall auf Ihre eigene Sicherheit (Warnblinker, Warnweste und Warndreieck).

Verhalten im Falle eines Unfalls:

1. Achten Sie auf Ihre eigene Sicherheit. Schalten Sie den Warnblinker ein, legen Sie eine Warnweste an und stellen ein Warndreieck auf.
2. Rufen Sie, falls notwendig, den Rettungsdienst (112) und leisten Sie erste Hilfe.
3. Benachrichtigen Sie in jedem Fall (auch bei Unfällen mit geringen Schäden) die Polizei (110) und den Kundenservice (02419/5788 366). Geben Sie ohne Rücksprache mit dem Kundenservice kein Schuldeingeständnis ab.
4. Dokumentieren Sie den Unfall mittels der bereitgestellten Unfallprotokolle (Handschuhfach). Notieren Sie Namen und Anschrift der Unfallbeteiligten, eventueller Zeugen sowie die Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge. Für die weitere Abwicklung leiten Sie bitte unverzüglich das polizeiliche Aktenzeichen und das Unfallprotokoll an Stadtwerke Radolfzell GmbH, Untertorstr. 7-9, 78315 Radolfzell weiter.