

Anleitung zur Automatisierten-Planauskunft

Inhalt

Anleitung zur Automatisierten-Planauskunft.....	1
Benutzerkonto anlegen	2
Bestimmungen Akzeptieren	3
Anmeldung.....	5
Datenschutzerklärung, Nutzungsvereinbarung und Merkheft für Baufachleute Akzeptieren	5
Gebiet wählen.....	6
Anfrageparameter wählen	7
Druckbereich festlegen.....	8
Zusammenfassung	9

Hinweis an Privatpersonen:

Aufgrund datenschutzrechtlicher Belange im Zusammenhang mit kritischen Infrastrukturen gestatten wir Privat-Leuten keinen direkten Zugang mehr auf unsere automatisierte Planauskunft.

Bitte schicken sie deshalb eine E-Mail an: planauskunft@stadtwerke-radolfzell.de mit der Adresse oder Flurstücksnummer von wo sie eine Planauskunft benötigen.

Wir werden ihnen die Planauskünfte erstellen und per Mail zukommen lassen.

Benutzerkonto anlegen

Vor der erstmaligen Benutzung müssen Sie sich kostenlos registrieren. Hierzu benutzen Sie bitte den Button „Benutzer anlegen“.

Automatisierte Planauskunft

Anmelden

PLANAUSKUNFT SERVICE

Benutzer / E-Mail

Passwort

Anmelden

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:


Benutzer anlegen


Passwort vergessen

HERZLICH WILLKOMMEN BEI DER AUTOMATISIERTEN PLANAUSKUNFT DER STADTWERKE RADOLFZELL.



UNTERSTÜTZTE BROWSER:






LEITUNGS-AUSKUNFTE SCHNELL UND EINFACH

Sparten:
Strom, Gas, Wasser und Nahwärme

Zuständigkeitsbereiche:
Radolfzell, Böhringen, Güttingen, Liggeringen, Markelfingen, Möggingen und Stähringen


5 SCHRITTE ZU IHRER LEITUNGS-AUSKUNFT

1. Erstellen Sie ein neues Benutzerprofil
2. Navigieren Sie sich auf Ihr Gebiet
3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus und setzen Ihren Plotrahmen auf der Karte
4. Kontrollieren Sie Ihre Angaben in einer Zusammenfassung
5. Laden Sie die gewünschten Pläne und Informationen herunter.

KONTAKT FÜR STÖRUNGEN UND AUSKUNFT

Stadtwerke Radolfzell GmbH
1. Leitungsabteilung (L1) 1. Etage

Es erscheint daraufhin die Eingabemaske für Ihre Benutzerdaten. Bitte füllen Sie nun die Felder entsprechend aus. Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen angegeben werden.



NEUEN ACCOUNT ANLEGEN

ACCOUNTDATEN

E-Mail: *

BENUTZERDATEN

Anrede:

Titel:

Vorname: *

Nachname: *

Straße, Hausnr.: *

Plz: *


Ort: *

Firma: *

Telefon:

* = Pflichtfeld

Captcha:



efycm

Abbrechen

Registrieren

Bestimmungen Akzeptieren

Um die Registrierung abzuschließen, ist es erforderlich die Dokumente: Datenschutzerklärung, Nutzungsvereinbarung und das Merkheft für Baufachleute zu lesen und zu akzeptieren.

Datenschutzerklärung, Nutzungsvereinbarung und Merkheft

Automatisierte Planauskunft

Für die Anmeldung müssen Sie Ihr Einvernehmen mit den Inhalten der folgenden Dokumente erklären.

[Nutzungsvereinbarung Automatisierte Planauskunft](#)

[Datenschutzerklärung zur Automatisierten Planauskunft](#)

[Merkheft für Baufachleute](#)


Indem Sie die Schaltfläche „Akzeptieren“ drücken, bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsvereinbarung und die Datenschutzerklärung akzeptieren und die Broschüre Merkheft für Baufachleute zur Kenntnis genommen haben und diese vollumfänglich akzeptieren.


Abbrechen

Akzeptieren

Nach dem Akzeptieren erscheint folgende Meldung.

Gleichzeitig wird eine Mail an Ihre soeben angegebene E-Mail Adresse versandt.

 NEUEN ACCOUNT ANLEGEN



Ihr Benutzer wurde angelegt.

In Kürze erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink.

Verwenden Sie diesen Link, um ihr Konto freizuschalten.

Akzeptieren

Nach Prüfung der Angaben erhalten Sie zur Freischaltung Ihres Accounts eine gesonderte E-Mail (siehe folgende Seite)

Bitte verwenden Sie den Link in der empfangenen E-Mail, um das Konto freizuschalten und das Passwort zu vergeben.

Sehr geehrter Herr Max Mustermann,

es wurde ein Benutzeraccount für Sie angelegt:
Benutzer: 1562663790089

Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung über folgenden Link:

https://online-planauskunft.stadtwerke-radolfzell.de/apak/?tasktype=activate_user&task=1ce2b7ef-5a0e-4a36-bbb2-5072762f4d66

Bitte beachten Sie in der Anlage unser Merkheft für Baufachleute, welches bindend für Sie ist.

Bei Fragen zu Auskünften oder Problemen mit der Anwendung wenden Sie sich bitte an: <mailto:planauskunft@stadtwerke-radolfzell.de>

Bitte beachten Sie, daß Ihr Passwort mindestens 6 Zeichen lang sein muss.


VIELEN DANK FÜR IHR INTERESSE AN DER PLANAUSKUNFT.

BITTE VERGEBEN SIE EIN PERSÖNLICHES PASSWORT UM IHREN ACCOUNT ZU AKTIVIEREN.

NEUES PASSWORT FESTLEGEN

Neues Passwort:

Wiederholung:

Passwortstärke:  Ihr Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein.

Anmeldung

Nach der erfolgreichen Registrierung können Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden.

Datenschutzerklärung, Nutzungsvereinbarung und Merkheft für Baufachleute Akzeptieren

Um die Anmeldung fortzusetzen, ist es immer erforderlich zu bestätigen, dass Sie die Dokumente: Datenschutzerklärung, Nutzungsvereinbarung und das Merkheft für Baufachleute gelesen und akzeptiert haben.

Gebiet wählen

Um in das benötigte Gebiet zu navigieren, stehen drei Möglichkeiten zur Wahl.
Navigation über...

1. **Adresse bekannt** > Im Reiter „Adresse“ Adresse eingeben > Button „In Karte anzeigen“ bestätigen > Kartenausschnitt wird angezeigt > dann auf Button:

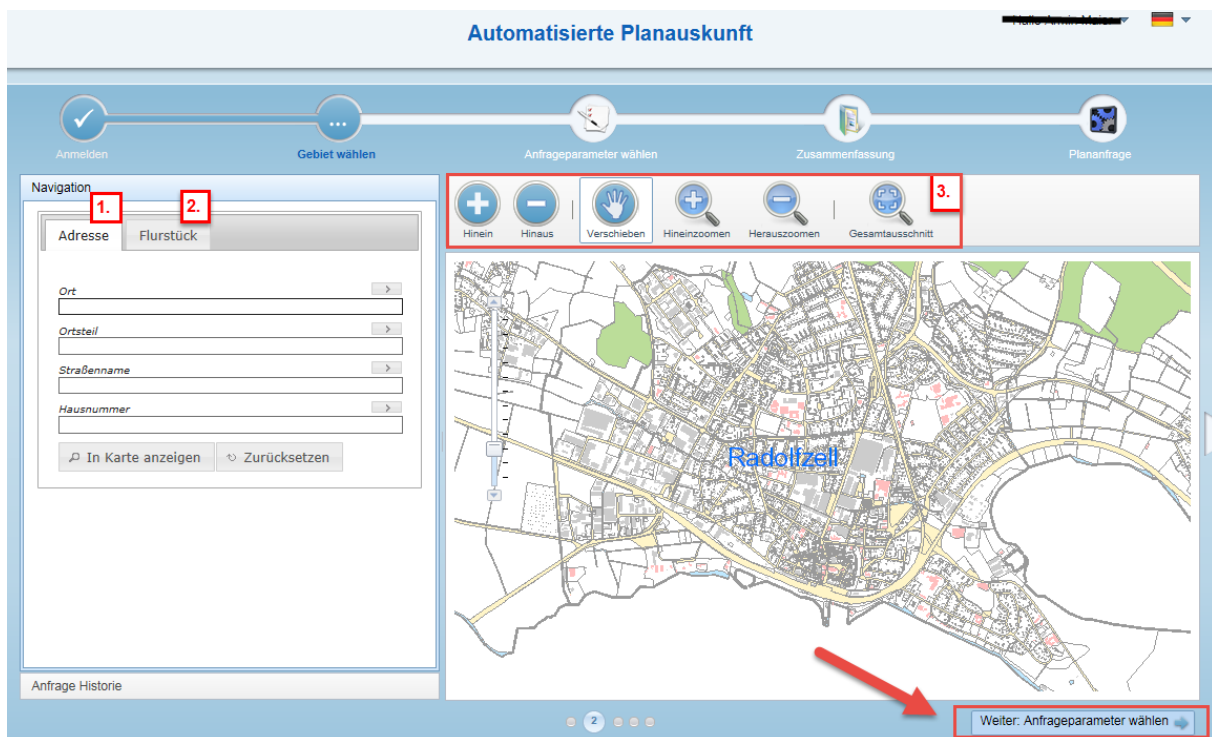
Weiter: Anfrageparameter wählen ➔

2. **Flurstücksnummer bekannt** > Im Reiter „Flurstück“ Flurstücksnummer eingeben > Button „In Karte anzeigen“ bestätigen > Kartenausschnitt wird angezeigt > dann auf Button:

Weiter: Anfrageparameter wählen ➔

3. **Örtlichkeit bekannt** > Navigation in Karte > dann auf Button:

Weiter: Anfrageparameter wählen ➔



Anfrageparameter wählen

- ❖ Felder für die Plananfrage ausfüllen. Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

1. Anfrageparameter eingeben

ANFRAGEPARAMETER

Alternative Email

Bemerkung oder Mitteilung an die Stadtwerke Radolfzell GmbH

2. Grund Ihrer Plananfrage eingeben

GRUND IHRER PLANANFRAGE

Grund

Auskunft für Planung

Auskunft für Grabarbeiten

FÜR EINE AUSKUNFT FÜR P
WEITERE INFORMATIONEN. BITTE SPÄTESTENS NACH 6 WO

3. Weitere Informationen eingeben

FÜR EINE AUSKUNFT FÜR PLANUNGSZWECKE BENÖTIGEN WIR NOCH WEITERE INFORMATIONEN. BITTE SPÄTESTENS NACH 6 WOCHEN EINE ERNEUTE NETZINFORMATION EINHOLEN.

Maßnahme*

Aufgrabungsort*

Ort*

Ortsteil*

Adresse bzw. FlurstücksNr.*

Auswahlmöglichkeiten Maßnahme:

Maßnahme*

Aufgrabungsort*

Ort*

Ortsteil*

Adresse bzw. FlurstücksNr.*

Auswahlmöglichkeiten Ausgrabungsort:

Aufgrabungsort*

Ort*


Ortsteil*

Adresse bzw. FlurstücksNr.*

Druckbereich festlegen

Legen Sie den Plottbereich als Raster- oder Streckenausgabe fest, und wählen Sie den gewünschten Maßstab, das Papierformat und den Drehwinkel des Planes.

Beispiel Plottbereich über Raster:

Hallo Armin Maier 

Automatisierte Planauskunft

BENUTZERINFORMATIONEN

Benutzername
Firma: Stadtwerke Radolfzell GmbH
Name: Armin Maier
Email: armin.maier@stadtwerke-radolfzell.de

ANFRAGEPARAMETER

Alternative Email: max.mustermann@firma.de

Bemerkung oder Mitteilung an die Stadtwerke Radolfzell GmbH

GRUND IHRER PLANANFRAGE

Grund: Auskunft für Planung

FÜR EINE AUSKUNFT FÜR PLANUNGSZWECKE BENÖTIGEN WIR NOCH WEITERE INFORMATIONEN. BITTE SPÄTESTENS NACH 6 WOCHEN EINE ERNEUTE NETZINFORMATION EINHOLEN.

Maßnahme*: Neubau

Aufgrabungsort*: Privatgrundstück

Ort*: Radolfzell

Ortsteil*: Böhringen

Adresse bzw. FlurstücksNr.*: Aachweg 1

Plotrahmen als Raster

Ein weiteres Blatt rechts anfügen

über das + können weitere Plotrahmen angefügt werden.


Maßstab: 1 : 250 | Papierformat: A4H | Drehung: 0 °

Plotrahmen zurücksetzen

Zurück: Gebiet wählen
Weiter: Zusammenfassung

Beispiel Plottbereich über Strecke:

Digitalisieren Sie eine Linie. Die Plott's werden entlang der Linientrasse automatisch berechnet.

Hallo Armin Maier 

Automatisierte Planauskunft

BENUTZERINFORMATIONEN

Benutzername
Firma: Stadtwerke Radolfzell GmbH
Name: Armin Maier
Email: armin.maier@stadtwerke-radolfzell.de

ANFRAGEPARAMETER

Alternative Email: max.mustermann@firma.de

Bemerkung oder Mitteilung an die Stadtwerke Radolfzell GmbH

GRUND IHRER PLANANFRAGE

Grund: Auskunft für Planung

FÜR EINE AUSKUNFT FÜR PLANUNGSZWECKE BENÖTIGEN WIR NOCH WEITERE INFORMATIONEN. BITTE SPÄTESTENS NACH 6 WOCHEN EINE ERNEUTE NETZINFORMATION EINHOLEN.

Maßnahme*: Neubau

Aufgrabungsort*: Privatgrundstück

Ort*: Radolfzell

Ortsteil*: Böhringen

Adresse bzw. FlurstücksNr.*: Aachweg 1

Plotrahmen als Strecke

Plotrahmen löschen

Maßstab: 1 : 250 | Papierformat: A4H

Zurück: Gebiet wählen
Weiter: Zusammenfassung

Zusammenfassung

Vor der verbindlichen Bestellung können nun die Angaben überprüft werden.

Automatisierte Planauskunft Hallo Armin Maier

Progress: Anmelden ✓ Gebiet wählen ✓ Anfrageparameter wählen ✓ Zusammenfassung (active) Plananfrage

BENUTZERINFORMATION
Benutzername: Stadtwerke Radolfzell GmbH
Name: Armin Maier
Email: armin.maier@stadtwerke-radolfzell.de

ANFRAGEPARAMETER
Alternative Emailadresse: max.mustermann@firma.de
Grund: **Auskunft für Planung**
Maßnahme: Neubau
Aufgrabungsort: Privatgrundstück
Ort: Radolfzell
Ortsteil: Böhningen
Adresse bzw. FlurstücksNr.: Aachweg 1

Map: Spitalstraße, Seetorstraße, B₁

Buttons: Zurück: Anfrageparameter wählen, Weiter: Plananfrage

Beachten Sie bitte, dass in der Onlineansicht aus Datenschutzgründen keine Leitungen dargestellt werden. Diese sind später im generierten PDF-Dokument ersichtlich!

Über den Button **Weiter: Plananfrage** wird der Prozess der Plananfrage gestartet.

Automatisierte Planauskunft Hallo Armin Maier

Progress: Anmelden ✓ Gebiet wählen ✓ Anfrageparameter wählen ✓ Zusammenfassung ✓ Plananfrage (active)

1 Prozess in Arbeit

VIELEN DANK FÜR IHRE PLANANFRAGE. IHR AUFTRAG WIRD BEARBEITET.

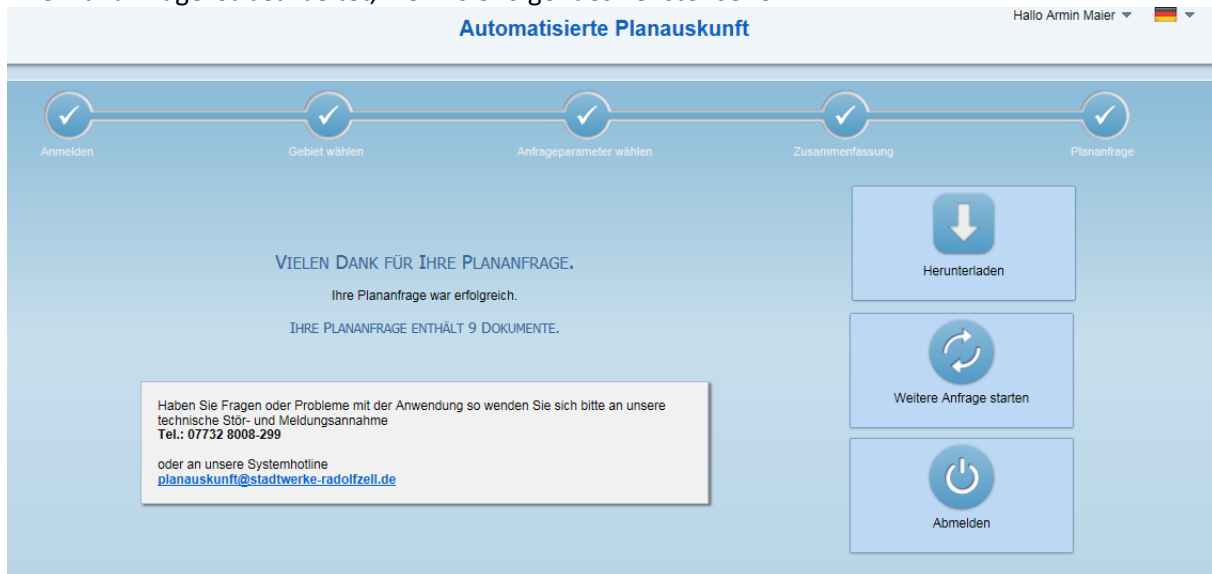
75 %

Kartendokumente erzeugen und hinzufügen ...

Weitere Anfrage starten

Aufgrund der Komplexität der zugrunde liegenden Daten, kann der Prozess bis zur Fertigstellung der Auskunft einige Minuten dauern.

Ihre Plananfrage ist bearbeitet, wenn sie folgendes Fenster sehen:

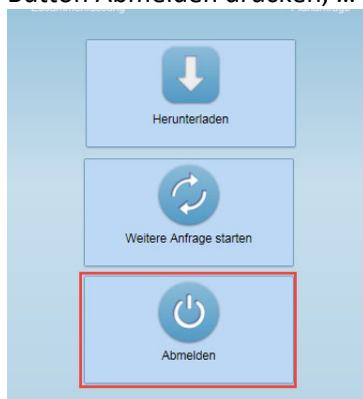


Nach Fertigstellung können Sie die Daten entweder über den Button „Herunterladen“ herunterladen, oder auf die automatisierte E-Mail mit den Daten an Ihre E-Mail-Adresse aus dem Benutzerkonto warten.

Nun können Sie eine weitere Plananfrage starten, oder sich aus dem System abmelden.

Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

Button Abmelden drücken, ...



... oder links oben beim Benutzernamen das Kontextmenü öffnen und auf „Abmelden“ gehen.

