

verbraucherzentrale



Energieberatung



verbraucherzentrale

# UNSER ANGEBOT

Energieberatung der Verbraucherzentrale  
Unabhängig, kompetent und nah.

### WER WIR SIND

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet allen Verbrauchern kompetenten und unabhängigen Rat in Energiefragen. Sie wird seit 1978 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. In bundesweit über 750 Einrichtungen engagieren sich rund 550 Architekten, Ingenieure und andere Experten für die Energieberatung der Verbraucherzentrale. Sie beraten anbieterunabhängig und neutral und finden individuelle Lösungen für jeden Verbraucher. Seine Interessen stehen im Mittelpunkt der Beratung.

Je nach Problemstellung und persönlichen Bedürfnissen gibt es verschiedene Beratungsformate, von der schnellen Telefonberatung bis zum ausführlichen Beratungstermin zu Hause.

Beratungsthemen sind alle Fragen des privaten Energieverbrauchs, zum Beispiel

- Strom sparen
- Heizen und Lüften
- Baulicher Wärme- und Hitzeschutz
- Heizungs- und Regelungstechnik
- Erneuerbare Energien  
(Solarenergie, Wärmepumpen, Blockheizkraftwerke)
- Förderprogramme
- Wechsel des Energieversorgers

Dank der Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie sind die Basisberatungen kostenlos. Der Eigenanteil bei Energie-Checks beträgt lediglich 30 Euro.



**Für einkommensschwache Haushalte ist die Beratung kostenfrei.**

**Energieberatung der Verbraucherzentrale  
Unabhängig, kompetent und nah.**

## WAS WIR TUN

Steigende Energiepreise, schwindende Ressourcen, Belastungen für Klima und Umwelt: Die Forderung nach einem sparsamen und effizienten Einsatz von Energie ist bekannt und weitgehend unstrittig. Schwieriger wird es, wenn es für jeden Einzelnen an die Umsetzung geht:

- Die Strom- und Heizrechnung ist deutlich höher als bei den Nachbarn – woran kann das liegen?
- Sanierungsarbeiten am Haus sind überfällig: Die Fenster müssen ausgetauscht, die Heizung erneuert werden – aber worauf muss man dabei achten, welches Heizsystem ist geeignet? Oder rentiert sich vielleicht eine Solaranlage?
- Natürlich soll das neue Haus energieeffizient sein, aber welche Investitionen sind sinnvoll, welche gesetzlichen Regelungen gelten, und gibt es Fördergelder?

Bei diesen Fragen helfen die Energieberater der Verbraucherzentrale weiter.

## ACHTUNG! DAS MACHEN WIR NICHT

Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil der Energieberatung:

- Ausstellung von Energieausweisen und Gutachten
- KfW-Nachweise
- Planungsleistungen aller Art
- Thermografien
- Beratung von Unternehmen, Behörden etc.

## 4 | Unser Angebot

### UNSER ANGEBOT

#### Telefonberatung

##### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer,  
private Vermieter, Bauherren

##### Inhalte

einfache Energiesparfragen, zum Beispiel zum Stromsparen  
oder den Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten

##### Ablauf

telefonische Klärung von einfachen Fragestellungen

##### Ergebnis

mündliche Empfehlung des Beraters und, falls erforderlich  
und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden  
Beratungsgesprächs

##### Kostenbeteiligung

kostenlos über die Hotline

**0800 – 809 802 400**

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale hat einen Wert  
von 60 Euro pro Beratungsstunde. Das Bundesministerium für  
Wirtschaft und Energie übernimmt die kompletten Kosten für  
die Telefonberatung.

## Onlineberatung

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer,  
private Vermieter, Bauherren

### Inhalte

erste Einschätzung zu Energiesparfragen, z. B. Auswahl  
von Heizsystemen oder Fördermöglichkeiten

### Ablauf

schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum,  
Zugangsdaten per E-Mail

### Ergebnis

schriftliche Kurzempfehlung des Beraters sowie, falls  
erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiter-  
führenden Beratungsgesprächs

### Kostenbeteiligung

kostenlos auf

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale hat einen Wert  
von 60 Euro pro Beratungsstunde. Das Bundesministerium für  
Wirtschaft und Energie übernimmt die kompletten Kosten für  
die Onlineberatung.

## 6 | Unser Angebot

### Stationäre Beratung

#### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer,  
private Vermieter, Bauherren

#### Inhalte

alle Energiefragen und -probleme

#### Ablauf

- ausführliche persönliche Beratung in der Beratungsstelle
- Terminvereinbarung erforderlich  
(siehe „So funktioniert die Beratung“)

#### Ergebnis

detaillierte, auf Ihr konkretes Problem zugeschnittene  
Handlungsempfehlungen

#### Kostenbeteiligung

##### **kostenlos**

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale hat einen Wert von 60 Euro pro Beratungsstunde. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie übernimmt die kompletten Kosten für die stationäre Beratung.

## Basis-Check

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer,  
private Vermieter

### Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch,  
die Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten

### Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation, Dauer ca. eine Stunde
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Basis-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin

### Kostenbeteiligung

#### **kostenlos**

Der Basis-Check hat einen Wert von 167 Euro pro Beratung. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie übernimmt die kompletten Kosten für den Basis-Check.

## 8 | Unser Angebot

### Gebäude-Check

#### Geeignet für

private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter

#### Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung, die Heizungsanlage und die Gebäudehülle sowie Sparpotentiale

#### Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation, Dauer ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

#### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Gebäude-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin

#### Kostenbeteiligung

##### 30 Euro

Der Gebäude-Check hat einen Wert von 226 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.

**Achtung: Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.**





# 10 | Unser Angebot

## Heiz-Check

### Geeignet für

private Haus- und Wohnungseigentümer, private Vermieter

### Inhalte

Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz des gesamten Heizsystems (Niedertemperaturkessel, Brennwertkessel, Wärmepumpe oder Fernwärme)

### Ablauf

- zwei Termine bei Ihnen zu Hause an aufeinanderfolgenden Tagen für eine 24-Stunden-Messung, Dauer insgesamt ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

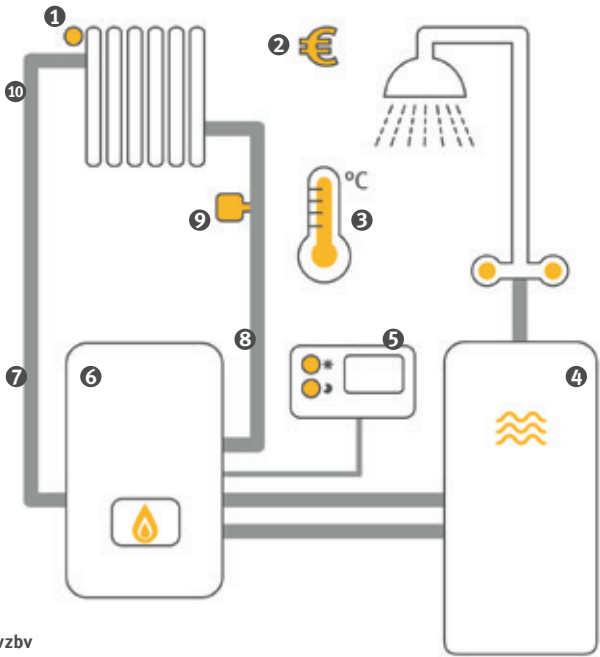
### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Heiz-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin

### Kostenbeteiligung

#### 30 Euro

Der Heiz-Check hat einen Wert von 303 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.



© vzbv

Beim **Heiz-Check** wird das gesamte Heizsystem analysiert.

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| ❶ Hydraulischer Abgleich | ❹ Heizkessel          |
| ❷ Vorjahresverbrauch     | ❺ Rohre und Armaturen |
| ❸ Raumtemperatur         | ❻ Rücklauftemperatur  |
| ❹ Warmwasserspeicher     | ❼ Umwälzpumpe         |
| ❺ Heizungsregelung       | ❽ Vorlauftemperatur   |

## 12 | Unser Angebot

### Solarwärme-Check

#### Geeignet für

Besitzer einer solarthermischen Anlage

#### Inhalte

Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage

#### Ablauf

- zwei Termine bei Ihnen zu Hause, innerhalb von maximal einer Woche (je nach Wetter), Dauer insgesamt ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

#### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Solarwärme-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin

#### Kostenbeteiligung

##### 30 Euro

Der Solarwärme-Check hat einen Wert von 422 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.

**Achtung: Photovoltaik-Anlagen zur Erzeugung von Strom aus Sonnenlicht können im Rahmen des Solarwärme-Checks nicht überprüft werden.**



## 14 | Unser Angebot

### Detail-Check

#### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter

#### Inhalte

einzelne, spezifische Energieprobleme, zum Beispiel bei baulichem Wärmeschutz oder Haustechnik

#### Ablauf

- Vor-Ort-Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems, zumeist als Ergänzung zu einer vorhergehenden Stationären Beratung
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

#### Ergebnis

- individueller Beratungsbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Detail-Checks
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Detail-Check

#### Kostenbeteiligung

##### 30 Euro

Der Detail-Check hat einen Wert von 286 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.

**Achtung: Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.**

## SO FUNKTIONIERT DIE BERATUNG

### Termin vereinbaren

Mit Ausnahme von Telefon- und Onlineberatung ist für alle Angebote eine Terminvereinbarung erforderlich. Sie erreichen die Energieberatung der Verbraucherzentrale unter der kostenlosen Hotline **0800 – 809 802 400**. Nach Möglichkeit teilen Sie gleich bei der Terminvereinbarung mit, worum es bei der Beratung gehen soll. Unter [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de) können Sie sich informieren, wo sich die nächstgelegene Beratungseinrichtung befindet.

### Beratung

Beim Beratungstermin wird der Energieberater auf Ihre individuellen Fragen eingehen. Die Situation wird fachmännisch analysiert und Sie erhalten passgenaue Maßnahmenvorschläge. Haben Sie einen Energie-Check durchführen lassen, erhalten Sie die Empfehlungen kurze Zeit später per Post. Sind noch Details zu klären, wird Ihnen der Berater eine weiterführende Beratung empfehlen.

### Informationen zusammenstellen

Bitte bringen Sie alle thematisch relevanten Unterlagen im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen mit. So kann sich der Berater schnell einen Überblick verschaffen und gezielt beraten. Hilfreiche Dokumente sind zum Beispiel:

- die Energiekosten-Abrechnungen der letzten Jahre (Heizöl-, Gas-, Fernwärme- oder Strom-Rechnungen)
- das Schornsteinfegerprotokoll der letzten Überprüfung Ihrer Heizung
- Baupläne des Hauses, in dem Sie wohnen
- eventuell auch aussagekräftige Fotos

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

Verbraucherzentrale  
Bundesverband e. V.  
Team Energieberatung  
Rudi-Dutschke-Straße 17  
10969 Berlin

**Fotos:** Titel: © iStock.com/sihuo0860371

**Stand:** Januar 2019

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier.  
© Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

**Terminvereinbarung kostenfrei unter  
0800 – 809 802 400**

**[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)**

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**verbraucherzentrale**

Ihr Ansprechpartner: