

# ZERTIFIKAT

Zertifizierung gemäß DIFET-CERT-Verfahren

---

## Kundenfreundlicher Rechnungsprozess

---

Für den Rechnungsprozess wurde aufgrund der Zertifizierungsrichtlinie vom 17.08.2014 der bundesweiten Prüfstelle: Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) dem Unternehmen



## Stadtwerke Radolfzell

**GUT (1,6)**

das Zertifikat Kundenfreundliche Rechnungsprozess 2019 mit der Note GUT (1,6) ausgesprochen. CERT Register Nr. 97-478-02/625 - Dieses Zertifikat ist gültig bis 03.011.2020.

---

Leiter Zertifizierung  
Dipl. Volksw. Axel Süßbrich

Düsseldorf, den 04.11.2019

**DIFET**  
Deutsches Institut für  
Energietransparenz